



dc public library

Connaître son quartier

Le plan stratégique pour 2017–2021 de la Bibliothèque publique de DC

Résumé analytique



La Bibliothèque publique du District de Columbia (DCPL ou la Bibliothèque) est une institution qui nous tient à cœur et dont les usagers – des nouveaux venus aux habitants de longue date, qui représentent un éventail d’ethnies, antécédents et orientations - reflètent la diversité du District. Cependant, en dépit des grands progrès de D.C. et de sa grande diversité, nombre d’habitants sont toujours confrontés à des difficultés à trouver un emploi stable, apprendre des compétences commercialisables, réussir à l’école ou acquérir les compétences informatiques et de maîtrise d’information de base.

Pour renforcer son héritage d’institution communautaire indispensable au service de tous les résidents, la Bibliothèque s’est engagée à introduire de nouveaux programmes et services sur mesure pour mieux servir les intérêts de chaque quartier et plus spécialement de manière à aider ceux qui en ont le plus besoin. Ce plan stratégique, qui sera l’itinéraire essentiel guidant les travaux de la Bibliothèque, représente une réponse à ces défis. Pour contribuer à l’élaboration de l’itinéraire et veiller à ce que chacun soit entendu, la Bibliothèque a réalisé, fin 2015, une analyse des besoins communautaires auprès de milliers de résidents. Utilisant différents moyens, comme sondages téléphoniques, rencontres communautaires, groupes de discussion et sondages en ligne, plus de 2000 résidents et 200 employés de la Bibliothèque ont apporté de précieuses contributions grâce auxquelles la Bibliothèque a :

- Recueilli les commentaires des habitants de D.C. moyennant un sondage téléphonique ou en ligne ;
- Conversé avec le public dans le cadre de débats communautaires organisés dans les succursales à travers le District ;
- Accueilli un nombre de groupes de discussion avec les partenaires communautaires et fournisseurs de services qui représentent résident de D.C. ;
- Réalisé un sondage et des groupes de discussion axés sur son personnel.

Plus de 2000 résidents et 200 employés de la Bibliothèque ont apporté de précieuses contributions au plan stratégique.

Méthode de saisie	Participants
Sondage téléphonique	600
Sondage en ligne	1.526
Rencontres communautaires : Bibliothèques de Tenley-Friendship, Shaw et Anacostia	50
Groupes de discussion d’employés	74
Sondage auprès des employés	150
Groupes de discussion pour partenaire et fournisseurs de services	72

Comprenant que la participation à la Bibliothèque est peut-être le meilleur indicateur de sa valeur pour la collectivité, la Bibliothèque saura qu'elle a réussi si, d'ici l'an 2022 :

75% Des résidents ont des comptes de Bibliothèque publique de DC actifs

5 Millions D'articles de bibliothèque sont empruntés chaque année

5 Millions De visites par an dans les bibliothèques et aux événements de proximité.

Un principe simple exprime cette vision :
Connaître son quartier.

Les résidents du District disent qu'ils voient la Bibliothèque du futur comme un lieu communautaire d'apprentissage avec des succursales de quartier qui servent leurs communautés de façons uniques. La Bibliothèque a aussi appris que des ouvrages de qualité et autres services traditionnels sont toujours une priorité pour les résidents, qui sont nombreux à ne pas être au courant des programmes existants et des nouveaux services.

En partie grâce à cette vaste campagne communautaire, une vision pour les cinq prochaines années de la Bibliothèque s'est affermie. Un principe simple exprime cette vision : Connaître son quartier. Cela signifie que les succursales doivent adapter leurs services de manière à refléter le caractère unique des communautés qu'elles desservent. Cela comprend l'accent mis sur la promotion de l'équité entre les résidents, surtout ceux avec accès restreint aux ressources et services.

Moyennant son plan stratégique, DCPL s'engage à promouvoir quatre domaines prioritaires en vue d'améliorer la vie et le bien-être des résidents du District, notamment : 1) la lecture, 2) la citoyenneté numérique, 3) des collectivités fortes et 4) l'histoire et la culture locales. Aux fins de mettre effectivement en œuvre le plan, la Bibliothèque se concentrera sur le gardiennage responsable pour veiller à l'affectation des ressources et sur la sensibilité aux besoins de la communauté pour réaliser les objectifs généraux de son plan stratégique quinquennal décrit ci-dessous. Comprenant que la participation à la Bibliothèque est peut-être le meilleur indicateur de sa valeur pour la collectivité, la Bibliothèque saura qu'elle a réussi si, d'ici l'an 2020 :

- Soixante-quinze pour cent des résidents du District ont des comptes de Bibliothèque publique de DC actifs ;
- Chaque année, cinq millions d'articles de bibliothèque sont empruntés et
- Les diverses bibliothèques et événements de proximité reçoivent cinq millions de visites par an.

Chaque domaine prioritaire et ses objectifs correspondants reflètent un élément essentiel du programme et des services de la bibliothèque.

LA LECTURE : soutenir les nouveaux lecteurs et cultiver l'amour de la lecture.

La Bibliothèque offrira des services et programmes qui contribuent à et cultivent l'alphabétisation et l'amour de la lecture.

Le District est considéré par beaucoup comme une des villes les plus lettrées du pays et cette passion de la lecture se traduit par l'utilisation active des ressources de la bibliothèque – des livres et magazines traditionnels jusqu'aux livres électroniques et audio.

Cependant, en dépit de tous ses lecteurs passionnés, le District n'est pas différent d'autres villes du pays qui sont confrontées aux pénibles déficits d'alphabétisation et écarts de réussite aussi bien chez les adultes que les enfants. Connecter les résidents qui pourront bénéficier le plus d'assistance au niveau de l'alphabétisation à travers des programmes et services de bibliothèque élargis qui peuvent les aider est un enjeu majeur de ce secteur prioritaire. La ville entière prospère quand plus de résidents apprennent à lire et lisent.

Aux fins de soutenir les nouveaux lecteurs et cultiver l'amour de la lecture, la Bibliothèque :

- Encouragera une culture de la lecture et fera connaître les grands bénéfices de la lecture.
- Connectera les services de la bibliothèque publique aux étudiants et éducateurs.
- Élargira les services pour les adultes qui apprennent la lecture.
- Garantira un accès fiable et aisé à la collection souple de livres et autres matériels de la bibliothèque.

LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE : Préparer les résidents à la vie en ligne. Supporter la citoyenneté digitale en fournissant la technologie, l'accès Internet et la formation.

Les résidents du District se tournent vers les bibliothèques pour la technologie et l'accès internet et les possibilités de développer leurs compétences numériques. Les services numériques de la Bibliothèque revêtent une importance particulière pour les seniors et les résidents afro-américains et latinos.

Par ailleurs, alors qu'un accès régulier et constant à l'internet devient de plus en plus possible à un plus grand nombre de personnes, les complexités liées à cet accès nécessitent un plus grand effort de la part des bibliothèques en vue d'assurer que les résidents sont préparés à la vie en ligne. Comprendre l'importance de la sécurité en ligne, la netiquette et la culture numérique apparentée est primordial à mesure que les résidents passent plus de temps sur l'Internet.

En vue de mieux servir les populations du District traditionnellement vulnérables et les préparer à réussir dans leur carrière et vie, la Bibliothèque :

- Veillera à ce que les résidents disposent des capacités pour s'orienter dans un monde de plus en plus numérisé.
- Élargira au sein des communautés qui en ont le plus besoin l'accès à la technologie et à l'Internet.



COLLECTIVITÉS FORTES : Veiller à ce que les bibliothèques de quartier sont des centres vitaux d'éducation communautaire et participation citoyenne.

Renforcer les communautés grâce aux services, programmes, le rapprochement et une utilisation accrue des installations de la Bibliothèque.

Les succursales de la bibliothèque ont toujours servi comme d'importants espaces publics à leurs collectivités. Elles sont une extension de leur quartier, un lieu de rencontre pour les résidents de longue date et les nouveaux-venus où ils peuvent se réunir et apprendre les uns des autres. Dans le cadre du processus d'engagement communautaire, les résidents ont exprimé un grand intérêt pour un rôle accru de la Bibliothèque au sein de la communauté. Ils ont aussi indiqué qu'un rapprochement plus poussé permettrait à la DCPL de mieux servir les résidents qui en dépendent le plus et qui bénéficieraient le plus de ses services.

Pour tirer parti de cette opportunité, la Bibliothèque :

- Proposera de nouveaux services à ceux qui l'utilisent peu ou pas du tout.
- Accroîtra l'utilisation des installations de la Bibliothèque.

HISTOIRE ET CULTURE LOCALES : Favoriser la compréhension et l'appréciation de ce qui rend D.C. unique.

Renforcer les liens des résidents avec le passé, le présent et le futur du District en fournissant l'accès à, les expériences en matière de et un appui à l'histoire et la culture locales.

La culture dynamique de la ville – un mélange du riche patrimoine historique de la communauté et de nouveaux voisins et immigrants venus du monde entier - est une source de grande fierté pour les résidents du District. D'après l'analyse des besoins, les résidents désirent que les succursales saisissent leur potentiel comme centres culturels dans les quartiers divers qu'elles desservent.

Pour célébrer l'histoire de D.C. et sa culture en évolution constante, la Bibliothèque :

- Agrandira, en collaboration avec les partenaires locaux, les collections spécialisées dans l'histoire locale.
- Offrira aux résidents une gamme de programmes portant sur l'histoire et la culture locales.
- Veiller à ce que la communauté créative de D.C. puisse compter sur la Bibliothèque pour avoir les ressources nécessaires pour s'épanouir.

Réaliser le plan — GARDIENNAGE

RESPONSABLE : Veiller à ce que la Bibliothèque est en position de répondre aux besoins changeants de la communauté.

Pour réaliser les quatre objectifs mentionnés, la Bibliothèque doit se concentrer sur ses opérations internes pour pouvoir répondre aux nouvelles tendances, à la démographie en évolution de la ville et aux nouvelles technologies. En étant un gardien responsable de ses ressources, en introduisant de nouvelles ressources pour la Bibliothèque et mieux assignant, allouant et renforçant les ressources existantes, la Bibliothèque pourra mieux servir les résidents du District.

Pour que le plan stratégique soit couronné de succès, la Bibliothèque :

- Mettra les ressources de la Bibliothèque avec les besoins de la communauté.
- Planifiera et concevra les espaces de bibliothèque pour mieux servir la communauté. Emploiera les données pour améliorer tous les aspects des services de bibliothèque.
- Cherchera un financement de l'extérieur et des ressources pour renforcer l'impact de la Bibliothèque.
- Accroîtra la sensibilisation et la compréhension des services en évolution de la Bibliothèque.

Le plan stratégique décrit en détail ces secteurs prioritaires. Ensemble, ils forment un plan d'action cohésif et exploitable qui met la Bibliothèque sur la voie de la croissance et du succès.

Réaliser la vision du plan en cinq ans nécessitera l'engagement de tous ceux qui viendront appuyer ces efforts ou en bénéficieront. La Bibliothèque souhaite connaître à chaque étape l'opinion de tous les résidents. Avec l'assistance des partenaires au sein de la communauté, de la direction de la Bibliothèque et surtout, des membres de la collectivité desservis par la Bibliothèque, cette vision partagée deviendra réalité et contribuera à une meilleure préparation et une plus grande prospérité des résidents.

Avec l'assistance des partenaires au sein de la communauté, de la direction de la Bibliothèque et surtout, des membres de la collectivité desservis par la Bibliothèque, cette vision partagée deviendra réalité et contribuera à une meilleure préparation et une plus grande prospérité des résidents.