

El regreso a la Biblioteca: preguntas frecuentes

APERTURA

¿Cuándo volverá a abrir la Biblioteca?

La Biblioteca está abriendo por etapas para garantizar que podamos brindar nuestros servicios a los usuarios de forma segura y ofrecer al personal un espacio de trabajo seguro donde se pueda mantener el distanciamiento social, tal como lo exigen las normas sanitarias.

La fase 1 empezó el 29 de mayo de 2020 e incluía servicios limitados de recogida de libros y trabajos de impresión remota. Consulte los [servicios de la fase 1 para obtener más información](#).

La fase 2 empezó el lunes, 29 de marzo de 2021 con servicios limitados en algunas bibliotecas, que incluyen acceso limitado a las computadoras públicas, servicios de impresión remota, recogida de reservas, trabajos de impresión, devolución de los materiales de la Biblioteca y la incorporación gradual de servicios adicionales. Consulte los [servicios de la fase 2 para obtener más información](#).

Aún no se han fijado las fechas para las fases 3 y 4.

¿Por qué se redujo el horario?

Hemos reducido el horario para garantizar que los servicios de la Biblioteca vuelvan a estar disponibles de forma segura para el personal y para el público. De esta manera, la Biblioteca podrá limitar el número de personas que pueden estar dentro del edificio, limpiar y desinfectar los espacios con frecuencia, y reconfigurar los espacios según sea necesario para mejorar el distanciamiento social y administrar y procesar los materiales devueltos de forma segura.

PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE MATERIALES

¿Cuándo puedo pedir nuevos artículos y cuál es la demora?

Ya puede solicitar que le reserven materiales de la Biblioteca. Por el momento, podemos cumplir con los pedidos en un plazo similar al que teníamos. Es posible que haya algunos retrasos ya que, por precaución, aislamos los materiales devueltos durante 96 horas.

¿Puedo ir a la Biblioteca a recoger mis materiales?

En este momento, puede reservar y recoger artículos en cualquiera de las bibliotecas abiertas una vez que la Biblioteca le haya avisado que sus materiales están listos para que los recoja. Para hacer una reserva, siga estos pasos:

- Pida los materiales [en línea](#) o por teléfono.

- Una vez que los materiales hayan llegado a la ubicación que usted prefiera, recibirá un aviso por el medio que haya elegido (correo electrónico o teléfono) para programar la hora para recoger sus materiales.
- Puede ir a la biblioteca donde está disponible su reserva para recoger sus materiales.
- El personal le entregará los artículos cuando vaya a recogerlos.

¿Seguirán brindando el servicio sin contacto en las fases 2 y 3?

Brindaremos el servicio sin contacto durante el tiempo que los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, en inglés) y el Departamento de Salud del DC recomienden las medidas de distanciamiento social. Luego, evaluaremos la necesidad y el uso de estas medidas para determinar si se seguirá brindando el servicio y en dónde.

¿Dónde debo devolver los materiales?

Para devolver los materiales de la Biblioteca, use únicamente los buzones o contenedores exteriores.

¿Cómo puedo usar los servicios de impresión remota?

Siga las instrucciones que se indican [aquí](#).

PROGRAMAS

¿Cuándo volverá la Biblioteca a ofrecer actividades presenciales?

Mientras las pautas de los CDC y del Departamento de Salud del DC exijan o recomienden limitar el número de personas en las reuniones, no ofreceremos programación presencial. Nuestro objetivo es ofrecer actividades limitadas en las bibliotecas durante la fase 3, como horas de cuentos, en función de las normas sanitarias.

Mientras tanto, estamos ofreciendo nuestros programas más populares, como las horas de cuentos, los espectáculos y los grupos de lectura, de manera virtual a través de nuestros canales de redes sociales. Síguenos en [Twitter](#), [Instagram](#) y [Facebook](#) para disfrutar de estos programas virtuales. La información también está disponible en nuestro [calendario](#) y a través del [boletín electrónico semanal](#).

SALAS DE REUNIONES

¿Cuándo podrá mi grupo usar las salas de reuniones y las salas de estudio silenciosas? Somos menos de 10 personas. ¿Cuándo pueden empezar a tomar mis reservas para las salas de reuniones?

Mientras las pautas de los CDC y del Departamento de Salud del DC exijan o recomienden limitar el número de personas en las reuniones, no tomaremos reservas para las salas de reuniones ni permitiremos que se utilicen. Nuestro objetivo es permitir cierto acceso a las salas de estudio en la fase 3, en función de las normas sanitarias. Para garantizar la seguridad y el distanciamiento social dentro de las sucursales, se están usando muchos de nuestros espacios, especialmente las salas de reuniones, como sectores de trabajo temporal del personal o espacios para poner en cuarentena los materiales de la Biblioteca.

SALUD Y SEGURIDAD

¿Es seguro visitar la Biblioteca?

Estamos extremando todas las precauciones recomendadas por los CDC y el Departamento de Salud del DC para reducir los riesgos en la Biblioteca para el personal y los usuarios. Esto incluye la obligación de usar mascarillas, mantener el distanciamiento social, limpiar y desinfectar continuamente, y limitar el número de personas en nuestros edificios. Solo usted puede decidir si ir a algún lugar fuera de su casa es seguro. También hemos ampliado enormemente el acceso digital a los materiales y programas, y ofrecemos un servicio de recogida en el bordillo para brindar los servicios de la Biblioteca de la manera más segura posible.

¿Tengo que usar mascarilla?

Sí. Todo el personal y los usuarios deben llevar mascarillas dentro de la Biblioteca y mientras estén allí haciendo sus actividades. Sin embargo, no se recomienda el uso de mascarillas en los niños menores de dos años ni en aquellas personas que tienen dificultad para respirar con la mascarilla. Con esta medida, todos estaremos lo más seguros posible. Si por cualquier razón le incomoda utilizar una mascarilla, estaremos encantados de brindarle ayuda por teléfono, correo electrónico o chat en línea.

¿Puedo contagiarme de COVID-19 al tocar los materiales de la Biblioteca?

Los estudios científicos indican que es muy poco probable que las personas se contagien de COVID-19 al tocar cosas. Como precaución, lávese las manos con frecuencia y no se toque la cara si tiene las manos sucias.

¿Puedo ir a la Biblioteca con mis hijos?

Todas las personas que visiten la Biblioteca deben cumplir con nuestros protocolos de distanciamiento social y uso de mascarillas. No se recomienda el uso de mascarillas en los niños menores de dos años ni en aquellas personas que tienen dificultad para respirar con mascarilla. Durante esta pandemia, pedimos que los niños estén bajo la supervisión de un adulto responsable en todo momento, para su propia seguridad y la de los demás.

¿Seguirá habiendo áreas de juego?

Por ahora, todas nuestras áreas de juego están cerradas al público.